



## KLÚČOVÍ PARTNERI

Kto nám najviac pomáha?



## KLÚČOVÉ AKTIVITY

Čo robíme?



## HODNOTOVÁ PONUKA

Ako pomáhame?



## VZŤAHY S KLIENTMI

Ako spravujeme náš vzťah s klientmi?



## KLIENSKÉ SEGMENTY

Komu ideme pomôcť?



## KLÚČOVÉ ZDROJE

Čo potrebujeme a čo máme?



## KANÁLY

Ako sa klienti o nás dozvedia a ako im dodáme ponuku?



## NÁKLADY

Aké typy nákladov máme?



## PRÍJMY

Aké sú zdroje našich príjmov a tržieb?